

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV PRE VERNOSTNÝ PROGRAM PROFI Lekáreň.

Vernostný program PROFI Lekáreň je systém poskytovania zliav a výhod prevádzkovaný spoločnosťou **EMPELU s.r.o.**, E.B. Lukáča 2 , 036 01 Martin, IČO 51 789 680 (ďalej len „prevádzkovateľ“), ktorá je držiteľom povolení na poskytovanie lekárenskej starostlivosti vo verejnej lekární a prevádzkuje PROFI Lekáreň na adrese Bottova 21, 036 01 Martin.

Cieľom Programu je poskytovať jeho členom čo navyše zliav, výhod, akcií a iných benefitov vrátane služieb, ktoré by inak nezískali. Výhody môžu byť poskytované ako odmena za nazbierané body za nákup alebo bez ohľadu na nazbierané body za nákup. Za účelom poskytovania týchto benefitov je nevyhnutné spracúvanie osobných údajov členov Programu, a to spôsobom, v rozsahu, na účely a počas doby spracúvania určenej v týchto Zásadách ochrany osobných údajov pre Vernostný program PROFI Lekáreň (ďalej len „Zásady“) v súlade s Nariadením GDPR, resp. Zákonom č. 18/2018.

Použité pojmy:

Dotknutá osoba – osoba, ktorej osobné údaje sú v súvislosti s Programom spracúvané **EMPELU s.r.o.** – spoločnosť so sídlom E.B. Lukáča 2, 036 01 Martin, IČO: 51 789 680, zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Žilina, oddiel: Sro, vložka č.: Vložka číslo: 70439/L , držiteľ povolenia na prevádzkovanie verejnej lekární PROFI Lekáreň na adrese Bottova 21, 036 01 Martin

GDPR – nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov)

Osobné údaje – akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby (Dotknutej osoby)

Všeobecné podmienky Programu – všeobecné podmienky vernostného programu PROFI Lekáreň, ktoré upravujú podmienky vstupu do Programu, trvania členstva a podmienky využívania jednotlivých výhod členmi Programu; dokument je dostupný na požiadanie v PROFI Lekárni, alebo na webovom sídle www.profilekaren.sk

Webové sídlo PROFI Lekáreň – webové sídlo www.profilekaren.sk, ktorého prevádzkovateľom je spoločnosť EMPELU s.r.o.

Zákon č. 18/2018 – zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov

Zodpovedná osoba – osoba, ktorú určil prevádzkovateľ ako zodpovednú osobu v zmysle GDPR, a ktorú môžu Dotknuté osoby a Úrad na ochranu osobných údajov kontaktovať ohľadom spracúvania osobných údajov

KTO SPRACÚVA OSOBNÉ ÚDAJE ČLENOV PROGRAMU A NA AKÉ ÚČELY? Prevádzkovateľ

Prevádzkovateľom je spoločnosť EMPELU s.r.o. ktorá vo svojom mene prevádzkuje Program. PROFI Lekáreň teda určuje účel a prostriedky spracúvania osobných údajov členov Programu a primárne zodpovedá za spracúvanie ich osobných údajov.

AKÉ ÚDAJE SPRACÚVAME A PREČO?

Na základe súhlasu členov Programu (a v závislosti od rozsahu týchto súhlasov) spoločnosť EMPELU s.r.o. ako prevádzkovateľ spracúva niekoľko druhov údajov:

1) *Osobné údaje, ktoré člen Programu uvedie na Prihláške ako povinné* (bez ich poskytnutia nie je možný vstup do Programu) – meno a priezvisko, dátum narodenia, kontaktná / poštová adresa.

2) *Osobné údaje, ktoré člen Programu uvedie na Prihláške ako nepovinné* (nie sú podmienkou pre vstup do Programu, avšak tieto údaje nám umožňujú poskytovať členom Programu viac benefitov) - pohlavie, titul, kontaktné údaje v rozsahu e-mail a telefónne číslo.

3) *Údaje, ktoré získavame zaznamenávaním nákupného správania pri používaní konkrétnej vernostnej karty* – údaje o nakúpenom sortimente v jednotlivých lekárňach a čase nákupov, priradených ku konkrétnej vernostnej karte a údaje získavané analýzou týchto údajov.

Tieto údaje o nákupnom správaní obsahujú súhrnné údaje o zakúpených produktoch člena Programu, prípadne inej osoby, ktorej člen Programu zveril svoju vernostnú kartu na použitie v príslušnej lekárni, a čase jednotlivých nákupov. Nakoľko nevieme rozlíšiť, ktoré údaje možno priradiť nákupom člena Programu, a ktoré údaje patria nákupom inej osoby, resp. ktoré boli uskutočnené v prospech inej osoby, tieto údaje nepovažujeme za osobné údaje člena Programu. Napriek tomu, pre účely právnej istoty ich spracúvame v rovnakom režime, ako keby išlo o osobné údaje člena Programu.

Vo všeobecnosti, osobné údaje členov Programu, ktoré nám poskytlí či už na Prihláške alebo doplnili tieto údaje počas trvania členstva v Programe, spracúvame na účely plnenia našich povinností voči členom Programu, v rámci ktorého majú právo využívať vernostné body za nákupy za účelom získania zliav, ako aj využívať ďalšie benefity určené výlučne členom Programu. Osobné údaje, ktoré nám členovia Programu poskytlí, ako aj údaje získané z používania vernostnej karty, spracúvame aj na marketingové účely zahŕňajúce analýzy nákupného správania zaznamenaného na vernostnej karte, aby sme vedeli členom Programu pripraviť čo najadresnejšie a najvýhodnejšie ponuky našich tovarov a služieb šité na mieru podľa ich potrieb, ktoré by inak nezískali. Tieto údaje taktiež analyzujeme za účelom získania informácií o úspešnosti predaja produktov v ponuke PROFI Lekárne a následného vylepšenia našej ponuky, o návštevnosti lekárne a za účelom prispôsobenia ich personálneho obsadenia, a pod. Nákupné správanie zaznamenané na vernostnej karte môže pochádzať z nákupov člena Programu, ako aj nákupov osôb, ktorým kartu za týmto účelom člen Programu zverí. Adresné benefity na základe analýzy nákupného správania zaznamenaného na karte ponúkame e-mailom len členovi Programu, ktorý uviedol svoju e-mailovú adresu v Prihláške (resp. neskôr počas trvania členstva v Programe) a súhlasil s takýmto kontaktovaním (súhlas č. 2 v Prihláške). Pokiaľ nie, súhlas nám môže udeliť kedykoľvek počas trvania členstva v Programe.

Konkrétne osobné údaje členov Programu spracúvame na tieto účely:

Druh osobného údaju	Účel jeho spracúvania
A) POVINNÉ ÚDAJE	
Meno a priezvisko	- Identifikácia člena Programu počas trvania jeho

	<p>členstva</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identifikácia člena Programu v prípade predloženia stratenej odcudzenej VK v lekárni, odhalenie zneužitia VK - Oslovenie v komunikácii s členom Programu - Poskytovanie benefitov na meniny člena Programu
Kontaktná / Poštová adresa	<ul style="list-style-type: none"> - Identifikácia zmluvného partnera - Komunikácia v poštovom styku (najmä ak člen Programu neudelil súhlas s komunikáciou elektronickými prostriedkami) - Zaslanie novej VK po strate / odcudzení - Zaslanie VK pri vstupe do Programu vyplnením elektronickej prihlášky
Dátum narodenia	<ul style="list-style-type: none"> - Overenie vekovej hranice 18 rokov pre vstup do Programu - Identifikácia člena Programu pri zhode mien a adries (napr. otec a syn) - Poskytovanie benefitov viazaných na vek / dátum narodenia (napr. u členov Programu veľmi obľúbená narodeninová zľava)
Číslo vernostnej karty	<ul style="list-style-type: none"> - Identifikácia člena Programu (jeho vernostnej karty) pri nákupe, priradenie nákupnej histórie ku karte
B) NEPOVINNÉ ÚDAJE	
Pohlavie, titul	<ul style="list-style-type: none"> - Oslovenie člena Programu pri jednotlivých ponukách - Adresnejšie ponuky benefitov na základe pohlavia (napr. dámskej kozmetiky pre ženy)

E-mail	<ul style="list-style-type: none"> - Komunikácia s členom Programu vo vzťahu k jeho účasti v Programe (napr. informácia o zmene všeobecných podmienok Programu), - Zasielanie ponúk s rôznymi benefitmi (akcie, zľavy, nové produkty), pokiaľ člen Programu udelil osobitný súhlas na zasielanie takýchto e-mailov - Komunikácia ohľadom spokojnosti člena Programu s jednotlivými benefitmi za účelom ich neustáleho zlepšovania
Telefónne číslo	<ul style="list-style-type: none"> - Komunikácia s členom Programu vo vzťahu k jeho účasti v Programe (napr. informácia o zmene všeobecných podmienok Programu) a jeho spokojnosti s jednotlivými benefitmi za účelom ich neustáleho zlepšovania, - Zasielanie ponúk s rôznymi benefitmi (akcie, zľavy, nové produkty)
C) ÚDAJE O NÁKUPNOM SPRÁVANÍ	
Údaje o nákupnom správaní zaznamenaného na konkrétnej vernostnej karte	<ul style="list-style-type: none"> - Uskutočnenie analýz údajov o zakúpených produktoch (i) pre interné obchodné potreby (napr. pre účely zlepšenia ponuky produktov, personálneho

Prihláška

Verzia

3.0

05/2018_VP

5.2019

8

(druh nakúpeného sortimentu, konkrétne lekárne a čas nákupu) spolu s údajmi z Prihlášky	obsadenia lekární v závislosti od ich návštevnosti, a pod.) a (ii) pre potreby členov Programu za účelom čo najadresnejších ponúk benefitov na základe údajov na vernostnej karte (v tomto prípade sa výsledky analýz priradujú ku
---	--

	konkrétnej vernostnej karte, t.j. predmetnom analýzy je aj nákupné správanie spolu s údajmi člena Programu ako celok)
D) ÚDAJE POCHÁDZAJÚCE Z ANALÝZ NÁKUPNÉHO SPRÁVANIA	
Údaje získané rôznymi formami analýzy súhrnných údajov nákupného správania zaznamenaného na vernostnej karte spolu s údajmi z Prihlášky	- Využitie údajov z analýz (i) pre interné obchodné potreby (napr. pre účely zlepšenia ponuky produktov, personálneho obsadenia lekárni v závislosti od ich návštevnosti, a pod.) a (ii) pre potreby členov Programu za účelom čo najadresnejších ponúk benefitov na základe údajov na vernostnej karte

NA AKOM PRÁVNOM ZÁKLADE SPRACÚVAME OSOBNÉ ÚDAJE?

Osobné údaje uvedené vyššie spracúvame na základe slobodného a dobrovoľného **súhlasu** záujemcu o členstvo v Programe so vstupom do Programu. Tento súhlas sa udeľuje na účely spracúvania osobných údajov pre vstup a zotrvanie v Programe, na zbieranie údajov o nákupnom správaní člena Programu a analýzu týchto údajov. Súhlas so vstupom do Programu a spracúvaním osobných údajov uvedených v Prihláške záujemca o členstvo v Programe udeľuje podpisom Prihlášky na základe poskytnutých informácií v poučení, ktoré záujemca o členstvo v Programe obdrží spolu s Prihláškou. Súhlas je udelený vyplnením osobných údajov na Prihláške a následným podpisom Prihlášky. Vstup do Programu je dobrovoľný a člen Programu udeľuje súhlas so vstupom do Programu spolu s tým spojeným súhlasom so spracúvaním osobných údajov, ktoré uviedol na Prihláške minimálne v rozsahu povinných údajov, nakoľko toto spracúvanie je nevyhnutné pre vstup a / alebo zotrvanie v Programe a riadne plnenie Programu voči jeho členom. Ak súhlas so spracúvaním nepovinných osobných údajov nebol udelený podpisom Prihlášky (nepovinné údaje člen Programu na Prihláške neuviedol), môže ich spolu s udelením súhlasu s ich spracúvaním poskytnúť spoločnosti EMPELU s.r.o. kedykoľvek počas trvania členstva v Programe.

Súhlas so spracúvaním osobných údajov môže člen Programu **kedykoľvek odvolať**. Pokiaľ člen Programu odvolá svoj súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov označených v Prihláške ako povinných na účely plnenia Programu, jeho členstvo v Programe končí, nakoľko bez spracúvania týchto údajov nie je možné zotrvanie v Programe. Odvolaním súhlasu so všeobecnými podmienkami Programu uvedenom na Prihláške pod č. 1 zároveň člen Programu ukončí svoje členstvo v Programe (odvolanie ostatných súhlasov pod č. 2 nemá vplyv na trvanie členstva v Programe). Odvolaním súhlasu pod č. 2 Prihlášky spoločnosť EMPELU prestane zasielať členovi Programu e-maily s marketingovým obsahom, t.j. s ponukami

rôznych benefitov vrátane zliav a akcií, ako informácií o ponuke nového sortimentu, otvorení novej lekárne a pod.

Odvolyvanie ktoréhokoľvek súhlasu člena Programu so spracúvaním osobných údajov (na Prihláške pod č. 1, 2) nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založeného na súhlase do momentu jeho odvolania.

Postup pre odvolanie súhlasu pod č. 1 (súhlas so spracúvaním údajov pre účely Programu a s tým nevyhnutne spojené marketingové účely EMPELU s.r.o.) a/alebo **pod č. 2 Prihlášky** (súhlas so zasielaním e-mailov s marketingovým obsahom):

Odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov možno kedykoľvek, a to **na infolinke Programu: 0907 352 532**, alebo vyplnením písomného formulára dostupného v PROFI Lekárni a na stiahnutie na Webovom sídle PROFI Lekárne a odovzdaním tohto vyplneného formulára v lekárni, alebo zaslaním vyplneného formulára e-mailom na emailovú adresu: info@pofilekaren.sk, alebo zaslaním vyplneného formulára poštou na poštovú adresu EMPELU s.r.o., E.B. Lukáča 2, 036 01 Martin. **Na samostatnom formulári** dostupnom online na Webovom sídle PROFI Lekárne a odovzdaním vyplneného formulára v PROFI Lekárni **možno aj osobné údaje, ktoré člen Programu neuviedol v Prihláške, doplniť a zároveň udeliť súhlas na ich spracúvanie na príslušné účely.**

Súhlas č. 2 (súhlas so zasielaním e-mailov s marketingovým obsahom) je možné odvolať aj kliknutím na link uvedený v každom e-maile s marketingovým obsahom. Týmto kliknutím bude člen Programu vyradený z databázy na zasielanie e-mailov s marketingovým obsahom.

AKO DLHO SPRACÚVAME OSOBNÉ ÚDAJE?

Osobné údaje člena Programu vyplnené na Prihláške spoločnosť EMPELU s.r.o. vloží do svojho systému najneskôr do 90 dní od vyplnenia a podania Prihlášky, vernostnú kartu však člen Programu môže využívať ihneď po podaní Prihlášky. Počas tohto obdobia je vernostná karta vedená v systéme bez priradenia osobných údajov jej držiteľa, preto sú zo strany prevádzkovateľa automatizovane spracúvané len údaje v rozsahu číslo vernostnej karty a údaje o nákupnom správaní na nej zaznamenané. Po spárovaní vernostnej karty s osobnými údajmi držiteľa VK z Prihlášky sa spracúvajú osobné údaje držiteľa vernostnej karty v zmysle týchto Zásad.

Osobné údaje člena Programu získané v súvislosti s Programom spracúvame pre účely Programu a marketingové účely len po dobu trvania členstva v Programe. Trvanie členstva môže člen Programu ukončiť odvolaním súhlasu so spracúvaním osobných údajov pre účely Programu a pre marketingové účely v súvislosti s Programom (súhlas č. 1 na Prihláške), vrátením vernostnej karty v ktorejkoľvek lekárni, resp. iným spôsobom uvedeným vo Všeobecných podmienkach Programu. Ukončením členstva v Programe ukončíme spracúvanie osobných údajov člena Programu na účely Programu a marketingové účely. Pokiaľ súhlasy podľa predchádzajúceho odseku člen Programu neodvolá a ani inak členstvo v Programe neukončí, jeho členstvo sa automaticky ukončí po uplynutí 3 rokov od posledného použitia jeho vernostnej karty. Prevádzkovateľ môže po ukončení členstva v Programe časť údajov člena Programu v obmedzenom rozsahu (údaje v rozsahu uvedenom na Prihláške) spracúvať aj naďalej na iné účely, ak mu to prikazuje, resp. umožňuje zákon (napr. predpisy o archivácii) alebo je to potrebné na ochranu práv spoločnosti EMPELU s.r.o. (napr. preukázanie splnenia zákonných povinností voči Úradu na ochranu osobných údajov, ochrana práv v prípadnom spore a pod.).

Prihlášku preto archivujeme po dobu 3 rokov od skončenia členstva Dotknutej osoby v Programe, čo zároveň predstavuje premlčaciu dobu prípadných možných nárokov člena Programu voči spoločnosti EMPELU s.r.o. Taktiež po túto dobu archivujeme záznamy o uplatnení

práv dotknutých osôb v zmysle GDPR (viď nižšie) a o spôsobe ich vybavenia za účelom preukázania splnenia našich povinností voči Úradu na ochranu osobných údajov. Po uplynutí 3 rokov od ukončenia členstva Prihlášku zlikvidujeme. Ostatné údaje (priradené k vernostnej karte, najmä o nákupnom správaní) vymažeme alebo úplne anonymizujeme hneď po ukončení členstva Dotknutej osoby v Programe tak, aby sa už za žiadnych okolností nedali priradiť ku konkrétnej fyzickej osobe. Ak člen Programu udelil súhlas s tým, aby sme ho informovali o aktuálnych akciových ponukách príslušnými komunikačnými kanálmi (najmä e-mailom), spracúvame jeho osobné údaje na tieto účely až do odvolania jeho súhlasu, resp. do skončenia jeho členstva v Programe.

Ak Dotknutá osoba podá Prihlášku, v ktorej nebudú vyplnené všetky povinné údaje nevyhnutné pre vstup do Programu (označené na Prihláške hviezdíčkom *), Prihláška sa nezaeviduje a bude bezodkladne zničená. Ak Dotknutej osobe bude napriek tomu vydaná vernostná karta, táto bude zablokovaná bez náhrady za nazbierané body. Pre vstup do Programu bude potrebné riadne vyplniť a podať novú Prihlášku.

AKÉ MÁ DOTKNUTÁ OSOBA PRÁVA?

a) právo odvolať poskytnutý súhlas

Ktorýkoľvek zo súhlasov (či už so vstupom do Programu alebo so spracúvaním osobných údajov) udelených na Prihláške alebo kedykoľvek počas členstva v Programe má člen Programu právo kedykoľvek odvolať ktorýmkoľvek zo spôsobov uvedených vyššie.

b) právo požadovať prístup k spracúvaným osobným údajom

Dotknutá osoba má právo požadovať od spoločnosti EMPELU s.r.o. ako prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa jej týkajú, a ak tomu tak je, má právo získať prístup k týmto osobným údajom a aj ďalšie informácie v zmysle GDPR (čl. 15).

c) právo na opravu

Dotknutá osoba má právo na to, aby spoločnosť EMPELU s.r.o. ako prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu

opravil nesprávne osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. So zreteľom na účely spracúvania má dotknutá osoba právo na doplnenie neúplných osobných údajov, a to aj prostredníctvom poskytnutia doplnkového vyhlásenia.

d) právo na obmedzenie spracúvania

Dotknutá osoba má právo na to, aby spoločnosť EMPELU s.r.o. ako prevádzkovateľ obmedzil spracúvanie jej osobných údajov, pokiaľ ide o jeden z týchto prípadov: a) dotknutá osoba napadne správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho prevádzkovateľovi overiť správnosť osobných údajov; b) spracúvanie je protizákonné a dotknutá osoba namieta proti vymazaniu osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia; c) prevádzkovateľ už nepotrebuje osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebuje ich dotknutá osoba na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov; d) dotknutá osoba namietala voči spracúvaniu podľa článku 21 ods. 1 GDPR na základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa (platí ak spoločnosť EMPELU s.r.o. spracúva osobné údaje dotknutej osoby na základe oprávneného záujmu), a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane prevádzkovateľa prevažujú nad oprávnenými dôvodmi dotknutej osoby.

Ak sa spracúvanie obmedzilo, takéto osobné údaje sa s výnimkou uchovávanía spracúvajú len so súhlasom dotknutej osoby alebo na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, alebo na ochranu práv inej fyzickej alebo právnickej osoby, alebo z dôvodov dôležitého verejného záujmu Európskej únie alebo jej členského štátu.

Dotknutú osobu, ktorá dosiahla obmedzenie spracúvania, prevádzkovateľ informuje pred tým, ako bude obmedzenie spracúvania zrušené. e) právo na prenosnosť osobných údajov Dotknutá osoba má právo získať osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla spoločnosti EMPELU s.r.o. ako prevádzkovateľovi (najmä osobné údaje, ktoré uviedla v Prihláške, resp. neskôr počas trvania jej členstva v Programe), a údaje, ktoré poskytla spoločnosti EMPELU s.r.o. v súvislosti s využívaním jednotlivých benefitov v rámci Programu (najmä údaje o nákupnom správaní zaznamenané na vernostnej karte), v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi bez toho, aby jej prevádzkovateľ, ktorému sa tieto osobné údaje poskytnú, bránil, ak: a) sa spracúvanie zakladá na súhlase alebo na zmluve, a b) ak sa spracúvanie vykonáva automatizovanými prostriedkami. Dotknutá osoba má pri uplatňovaní svojho práva na prenosnosť údajov právo na prenos osobných údajov priamo od jedného prevádzkovateľa druhému prevádzkovateľovi, pokiaľ je to technicky možné. Toto právo nesmie mať nepriaznivé dôsledky na práva a slobody iných. Právo na prenosnosť sa netýka údajov, ktoré spoločnosť EMPELU s.r.o. získa vlastnou činnosťou, t.j. najmä analýzami údajov poskytnutých Dotknutou osobou.

f) právo na výmaz

Dotknutá osoba má tiež právo dosiahnuť u spoločnosti EMPELU s.r.o. ako prevádzkovateľa bez zbytočného odkladu vymazanie osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, a prevádzkovateľ je povinný bez zbytočného odkladu vymazať osobné údaje, ak je splnený niektorý z týchto dôvodov: a) osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali; b) dotknutá osoba odvolá súhlas, na základe ktorého sa spracúvanie vykonáva, a ak neexistuje iný právny základ pre spracúvanie; c) dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu na základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa (ak spoločnosť EMPELU s.r.o. spracúva osobné údaje na základe oprávneného záujmu, napr. pri uchovávaní Prihlášky po skončení členstva v Programe za účelom ochrany práv spoločnosti EMPELU s.r.o. v prípadnom spore iniciovanom Dotknutou osobou) a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie alebo dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu na základe oprávneného záujmu pre účely priameho marketingu (ak spoločnosť EMPELU s.r.o. bude v budúcnosti spracúvať osobné údaje členov Programu na účely priameho marketingu na základe oprávneného záujmu); d) osobné údaje sa spracúvali nezákonne; e) osobné údaje musia byť vymazané, aby sa splnila zákonná povinnosť podľa práva Únie alebo práva členského štátu, ktorému prevádzkovateľ podlieha; f) osobné údaje sa získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti dieťaťu podľa článku 8 ods. 1. GDPR Ak prevádzkovateľ zverejnil osobné údaje a je povinný vymazať osobné údaje, so zreteľom na dostupnú technológiu a náklady na vykonanie opatrení podnikne primerané opatrenia vrátane technických opatrení, aby informoval prevádzkovateľov, ktorí vykonávajú spracúvanie osobných údajov, že dotknutá osoba ich žiada, aby vymazali všetky odkazy na tieto osobné údaje, ich kópiu alebo repliky. Žiadosti o výkon týchto práv dotknutej osoby splní spoločnosť EMPELU s.r.o. bezplatne. Ak sú žiadosti dotknutej osoby zjavne neopodstatnené alebo neprimerané, najmä pre ich opakujúcu sa povahu, prevádzkovateľ môže byť: a) požadovať primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady na poskytnutie informácií alebo na oznámenie alebo na uskutočnenie požadovaného opatrenia, alebo b) odmietnuť konať na základe žiadosti. Prevádzkovateľ poskytne dotknutej osobe informácie o opatreniach, ktoré sa prijali na základe jej žiadosti bez zbytočného odkladu a v každom prípade do jedného mesiaca od doručenia žiadosti. Uvedená lehota sa môže v prípade potreby predĺžiť o ďalšie dva mesiace, pričom sa zohľadní komplexnosť žiadosti a počet žiadostí. Prevádzkovateľ informuje o každom takomto predĺžení dotknutú osobu do jedného mesiaca od doručenia žiadosti spolu s dôvodmi zmeškania lehoty. Ak dotknutá osoba podala žiadosť elektronickými prostriedkami, informácie sa podľa možnosti poskytnú elektronickými prostriedkami, pokiaľ dotknutá osoba nepožiadala o iný spôsob.

g) právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov

Ak spoločnosť EMPELU s.r.o. ako prevádzkovateľ spracúva osobné údaje dotknutej osoby na základe oprávneného záujmu, dotknutá osoba **má právo namietať** voči takémuto spracúvaniu a prevádzkovateľ nesmie ďalej jej osobné údaje na základe oprávneného záujmu spracúvať, pokiaľ nepreukáže nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad záujmami, právami a slobodami dotknutej osoby alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov. Pokiaľ prevádzkovateľ bude v budúcnosti spracúvať osobné údaje dotknutej osoby na základe oprávneného záujmu na účely priameho marketingu (o čom budú dotknuté osoby informované), dotknutá osoba má právo namietať a prevádzkovateľ už nesmie za týmto účelom osobné údaje dotknutej osoby spracúvať.

h) právo podať sťažnosť na Úrad

Ak sa člen Programu domnieva, že došlo k porušeniu jeho práv v súvislosti so spracúvaním jeho osobných údajov, má právo podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov SR, Hraničná 12, 820 07 Bratislava, webové sídlo: <https://www.dataprotection.gov.sk/uouu/> alebo úradu na ochranu osobných údajov v členskom štáte svojho obvyklého pobytu alebo mieste výkonu jeho práce (ďalej len „dozorný orgán“). Dozorný orgán, ktorému sa sťažnosť podala, informuje sťažovateľa o pokroku a výsledku sťažnosti vrátane možnosti podať súdny prostriedok nápravy.

i) právo nechať sa zastúpiť

Dotknutá osoba má právo poveriť neziskový subjekt, organizáciu alebo združenie, ktoré boli riadne zriadené v súlade s právom členského štátu, ktorých ciele podľa stanov sú vo verejnom záujme a ktoré pôsobia v oblasti ochrany práv a slobôd dotknutých osôb, pokiaľ ide o ochranu ich osobných údajov, aby podali sťažnosť v jej mene, aby v jej mene uplatnili vyššie uvedené práva podať sťažnosť dozornému orgánu a podať súdny prostriedok nápravy a aby v jej mene uplatnili právo na náhradu škody v dôsledku porušenia GDPR prevádzkovateľom alebo sprostredkovateľom, ak to umožňuje právo členského štátu.

AKO NÁS KONTAKTOVAŤ V OTÁZKACH OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV?

V otázke spracúvania osobných údajov a uplatnenia práv Dotknutých osôb sa môžete na spoločnosť EMPELU s.r.o. ako prevádzkovateľa kedykoľvek obrátiť:

- a) na bezplatnej infolinke Programu: 0907 352 532
- b) poštovej adrese: EMPELU s.r.o., E.B. Lukáča 2, 036 01 Martin
- c) e-mailovej adrese: info@profilekaren.sk
- d) Zodpovednú osobu možno kontaktovať na e-mailovej adrese: info@profilekaren.sk