

# Všeobecné podmienky Vernostného programu PROFI Lekáreň

## 1 Úvodné ustanovenia

1.1 Tieto všeobecné podmienky Vernostného programu PROFI Lekáreň (ďalej len „VP“) upravujú vzťahy medzi fyzickými osobami a spoločnosťou EMPELU s.r.o., so sídlom E.B. Lukáča 2, 036 01 Martin, IČO 51 789 680, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, odd. Sro, vložka č. 70439/L (ďalej len EMPELU s.r.o.), ktorá je prevádzkovateľom Vernostného programu PROFI Lekáreň.

1.2 Vernostný program PROFI Lekáreň je systém poskytovania zliav a výhod prevádzkovaný spoločnosťou EMPELU s.r.o, ktorá je držiteľom povolenia na poskytovanie lekárenskej starostlivosti a prevádzkuje PROFI Lekáreň na adrese Bottova 21, 036 01 Martin, ako aj ďalšími zmluvnými partnermi (subdodávatelia), ktorí zabezpečujú poskytovanie jednotlivých benefitov členom vernostného programu PROFI Lekáreň za podmienok tu uvedených (ďalej len „Program“).

1.3 Využívať zľavy a výhody v zmysle Programu je oprávnená ktorákoľvek fyzická osoba bez ohľadu na svoju štátnu príslušnosť, ktorá dosiahla 18 rokov veku a vstúpila do Programu v zmysle týchto VP, resp. osoba touto osobou poverená, pokiaľ podmienky pre využitie konkrétneho benefitu neustanovujú inak.

1.4 EMPELU s.r.o. je oprávnená podmienky poskytovania jednotlivých zliav a výhod pre členov Programu ako aj ich rozsah meniť. Sprístupnením zmenených VP v PROFI Lekárni, na webovom sídle [www.profilekareň.sk](http://www.profilekareň.sk) a/alebo v reklamných, informačných alebo iných materiáloch spoločnosti EMPELU s.r.o. sa stávajú záväzné odo dňa účinnosti, ktorý bude vždy v VP uvedený. Právo člena Programu na ukončenie svojej účasti v Programe zostáva zachované.

## 2 Vernostná karta, vznik a zánik účasti v Programe

2.1 Vernostná karta (ďalej len „VK“) je karta, ktorá bude na požiadanie poskytnutá členovi Programu bezplatne. Na účet VK sa zaznamenávajú údaje o jednotlivých nákupoch, pri ktorých je VK použitá. VK oprávňuje fyzickú osobu, ktorá je jej oprávneným držiteľom (ďalej len „držiteľ VK“), spôsobom určeným v týchto VP využívať zľavy ako aj iné výhody v zmysle Programu predovšetkým pri nákupe v kamennej lekárni PROFI Lekáreň a vo vymedzenom rozsahu stanovenom v týchto VP aj pri internetovom výdaji liekov, zdravotníckych pomôcok a doplnkového sortimentu uskutočňovanom na webovom sídle [www.profilekareň.sk](http://www.profilekareň.sk) (ďalej len „Internetový výdaj“ alebo „E-shop“). Zľavy v PROFI Lekárni, resp. iné výhody, okrem využitia VK pri Internetovom výdaji, je držiteľ VK oprávnený využívať aj prostredníctvom tretej osoby (napr. rodinného príslušníka). Internetový výdaj zabezpečuje spoločnosť EMPELU s.r.o., ktorá zároveň zabezpečuje pre členov Programu využitie zliav a iných výhod využívaných pri Internetovom výdaji za podmienok stanovených v týchto VP a za podmienok Internetového výdaja uvedených na webovom portáli [www.profilekaren.sk](http://www.profilekaren.sk). Každá VK je majetkom spoločnosti EMPELU s.r.o.

2.2 Účasť v Programe vzniká (i) žiadateľovi, ktorý požiadal o vydanie VK postupom podľa bodu 2.5.1 týchto VP, vyplnením minimálne povinných údajov (označených hviezdíčkom\*), podpísaním Prihlášky do Vernostného programu PROFI Lekáreň a jej odovzdaním v ktorejkoľvek lekárni PROFI Lekáreň a (ii) žiadateľovi, ktorý odoslal Prihlášku do Programu elektronicky postupom podľa bodu 2.5.2 týchto VP, elektronickým potvrdením o zaevidovaní Prihlášky. Formulár prihlášky do Programu (ďalej len „Prihláška“) určuje spoločnosť EMPELU s.r.o. pričom formuláre Prihlášok pre postup podľa bodu 2.5.1 a 2.5.2 týchto VP sa môžu líšiť. Účasť v Programe automaticky zaniká a VK sa deaktivuje, pokiaľ držiteľ VK nevyužije VK ani raz v období troch rokov.

2.3 Člen Programu je oprávnený za podmienok stanovených v týchto VP užívať všetky výhody a benefity určené výlučne členom Programu, pokiaľ pre riadne poskytovanie týchto služieb nie je nevyhnutné spracúvanie osobných údajov, označených v Prihláške ako nepovinné údaje, a člen Programu ich spoločnosť EMPELU s.r.o. neposkytol.

2.4 Na úhradu poplatku poistenca za štatistické spracúvanie lekárskeho predpisu súvisiace s vydaním liekov alebo dietetických potravín predpísaných na lekárskom predpise a štatistické spracúvanie lekárskeho poukazu súvisiace s vydaním zdravotníckych pomôcok predpísaných na lekárskom poukaze sa Program nevzťahuje.

2.5 Požiadateľ o vydanie VK môže iba fyzická osoba, ktorá dovŕšila 18. rok života, a to

2.5.1 vyplnením minimálne povinných údajov (označených hviezdíčkom\*) a podpísaním písomnej Prihlášky, ktorej formulár je k dispozícii v PROFI Lekárni a na webovom sídle [www.profilekareň.sk](http://www.profilekareň.sk)

2.5.2 alebo v súvislosti s Internetovým výdajom elektronickým odoslaním vyplnenej Prihlášky pri registrácii žiadateľa na webovom sídle [www.profilekareň.sk](http://www.profilekareň.sk)

2.5.3 alebo kedykoľvek po prihlásení sa do svojho elektronického účtu (profilu) na webovom sídle [www.profilekareň.sk](http://www.profilekareň.sk).

V prípade postupu podľa bodu 2.5.1 týchto VP bude VK vydaná žiadateľovi priamo v lekárni po riadnom vyplnení a podpísaní Prihlášky. V prípade postupu podľa bodu 2.5.2 týchto VP spoločnosť EMPELU s.r.o., pokiaľ bude elektronická Prihláška riadne vyplnená a odoslaná, zašle žiadateľovi VK vydanú na jeho meno poštou na adresu, ktorú žiadateľ o VK uviedol v Prihláške do Programu ako kontaktnú / poštovú adresu.

2.6 Žiadateľ v Prihláške poskytne prinajmenšom nasledovné osobné údaje nevyhnutné pre splnenie účelu jeho účasti v Programe (povinné údaje označené hviezdíčkom\*): meno, priezvisko, dátum narodenia a kontaktnú / poštovú adresu. V prípade, že žiadateľ pri vyplňaní Prihlášky podľa bodu 2.5.1 týchto VP v Prihláške neuvedie svoje osobné údaje ani v minimálnom požadovanom rozsahu, jeho vstup do Programu nie je možný a členom Programu sa stane až momentom vyplnenia a odovzdania novej Prihlášky. Ak žiadateľovi bude napriek tomu VK vydaná, táto VK bude zablokovaná a jej držiteľ bude povinný ju vrátiť do PROFI Lekárne. Neúplná Prihláška (s nevyplnenými všetkými povinnými údajmi) bude bezodkladne skartovaná. V prípade, že žiadateľ podal Prihlášku podľa bodu 2.5.2 týchto VP (jej úspešné podanie je možné až po vyplnení všetkých povinných údajov), bude informovaný o čiarovom kóde a čísle jeho VK, ktorá sa týmto stane platnou a žiadateľ môže tieto údaje VK okamžite využiť v plnom rozsahu (ešte predtým, ako mu bude poštou doručená samotná VK). Pre plnohodnotné využívanie výhod Programu môže žiadateľ v Prihláške, resp. kedykoľvek neskôr počas trvania členstva v Programe, poskytnúť aj ďalšie osobné údaje (nepovinné údaje) než sú údaje uvedené v prvej vete tohto článku (povinné údaje).

2.7 Ak nastane zmena údajov poskytnutých držiteľom VK alebo ak chce držiteľ VK doplniť o svojej osobe nepovinné údaje za účelom plnohodnotného využívania zliav a výhod Programu môže držiteľ VK tieto údaje zmeniť alebo doplniť elektronicky po prihlásení sa do svojho účtu (profilu) zriadeného na webovom sídle [www.profilekareň.sk](http://www.profilekareň.sk) (ak si takýto účet zriadi a pridá si do tohto účtu svoju VK), písomne, doručením písomného oznámenia vlastnoručne podpísaného žiadateľom alebo telefonicky, prostredníctvom bezplatnej infolinky zriadenej spoločnosťou EMPELU s.r.o. na tieto účely. Okrem toho môže držiteľ VK využiť aj formulár zverejnený na webovom sídle [www.profilekareň.sk](http://www.profilekareň.sk) (ak nemá zriadený elektronický účet) alebo formulár dostupný v PROFI Lekárni. O takejto zmene údajov spoločnosť EMPELU s.r.o. uchová príslušný zvukový, písomný alebo elektronický záznam. VK stratí platnosť v prípade, ak člen Programu VK odovzdá v PROFI Lekárni alebo ak stratu alebo odcudzenie VK, ako aj žiadosť o novú VK, oznámi (i) telefonicky prostredníctvom bezplatnej infolinky zriadenej spoločnosťou EMPELU s.r.o., o čom spoločnosť EMPELU s.r.o. uchová príslušný zvukový záznam, (ii) zaslaním e-mailu z e-mailovej adresy, ktorú člen Programu zadal v Prihláške alebo poskytol EMPELU s.r.o. kedykoľvek neskôr počas trvania jeho členstva v Programe na e-mailovú adresu [info@profilekaren.sk](mailto:info@profilekaren.sk) alebo (iii) písomným oznámením s vlastnoručným podpisom na formulári dostupnom v PROFI Lekárni; všetky oznámenia musia obsahovať identifikáciu člena Programu, číslo VK a oznámenie o strate alebo odcudzení; tým nie je dotknuté znenie bodu 5.4 týchto VP. V prípadoch podľa predchádzajúcej vety sa držiteľovi VK neposkytne žiadna kompenzácia. Ak VK stratí platnosť v dôsledku oznámenia jej straty alebo odcudzenia, držiteľovi VK bude opätovne vydaná VK na jeho meno, ktorú mu zašle spoločnosť EMPELU s.r.o. Na opätovne vydanú VK bude držiteľovi VK pripísaný počet bodov rovnajúci sa zostatku bodov zaznamenanom na stratenej alebo odcudzenej VK pred jej zablokovaním na základe žiadosti držiteľa VK. Nová VK vydaná nebude, ak držiteľ VK pri oznámení straty alebo odcudzenia jeho pôvodnej VK opätovné vydanie VK odmietne. Ak člen Programu opätovné vydanie VK odmietne, stráca nárok na využitie už nazbieraných bodov na VK a za ich nevyužitie nemá nárok na žiadnu kompenzáciu.

### **3 Použitie vernostnej karty**

3.1 VK je použiteľná v PROFI Lekárni v rozsahu určenom týmito VP, ako aj pri Internetovom výdaji v rozsahu určenom týmito VP a Podmienkami internetového výdaja liekov, zdravotníckych pomôcok a doplnkového sortimentu vo verejnej lekárni PROFI Lekáreň .

3.2 Spoločnosť EMPELU s.r.o. nezodpovedá za škodu spôsobenú zneužitím VK, ktorá bola stratená, odcudzená alebo ktorú držiteľ VK poskytol do držby tretej osobe. Škodou sa rozumie najmä odčítanie bodov z VK alebo odčerpanie iných výhod z VK. To neplatí v prípade odcudzenia alebo straty, ak škoda nastala až po tom, čo strata alebo odcudzenie bolo riadne nahlásené spoločnosti EMPELU s.r.o. držiteľom VK v zmysle týchto VP. Zamestnanci a spolupracujúce osoby PROFI Lekárne sú oprávnení, avšak nie povinní, skúmať vzťah medzi osobou, ktorá VK pri nákupe predloží, a držiteľom VK, aby nedochádzalo ku zneužitiu VK neoprávnenými, resp. držiteľom VK nepoverenými osobami

3.3 Držiteľ VK je oprávnený použiť VK na načítanie bodov za nákup a/alebo na použitie už nazbieraných bodov za účelom získania zľavy výmenou za odčítanie nazbieraných bodov. V prípade použitia VK aj inými osobami, ktoré držiteľ poveril na použitie VK pri svojom nákupe (napr. rodinní príslušníci), zodpovedá za použitie VK v takom prípade stále držiteľ VK ako člen Programu. Zamestnanci PROFI Lekárne sú oprávnení v prípade dôvodného podozrenia zo zneužitia VK overiť totožnosť osoby, ktorá VK predloží a jej vzťah k držiteľovi VK. Za týmto účelom sú oprávnení, nie však povinní, kontaktovať držiteľa VK, či už telefonicky alebo e-mailom, ak tieto kontaktné údaje držiteľ VK EMPELU s.r.o. poskytol. V prípade, že osoba, ktorá VK predložila, odmietne preukázať svoju totožnosť a zamestnanci majú dôvodné podozrenie z možnosti zneužitia VK, sú zamestnanci PROFI Lekárne oprávnení odmietnuť použitie VK. PROFI Lekáreň pri nákupe VK zadrží, ak bola inou osobou ako držiteľom VK predložená VK, ktorej stratu alebo odcudzenie držiteľ VK oznámil spôsobom podľa bodu 2.7 týchto VP.

3.4 Pre vylúčenie pochybností, vzhľadom na možnosť použitia VK aj poverenými osobami držiteľa VK, resp. možnosť držiteľa VK zbierať na svojej VK body aj za nákup uskutočnený pre tretie osoby, resp. tretími osobami, údaje spracúvané EMPELU s.r.o. ako prevádzkovateľom Programu nemožno klasifikovať ako osobné údaje o zdraví, nakoľko ich nemožno priradiť konkrétnej jednej fyzickej osobe. Podrobnosti k ochrane osobných údajov sú súčasťou Zásad ochrany osobných údajov pre vernostný program PROFÍ Lekáreň. Možnosť poveriť inú osobu použitím VK neplatí pri využití VK pri Internetovom výdaji a pri špeciálnych druhoch benefitov, ktoré môže využiť len držiteľ VK po svojej riadnej identifikácii, napr. ak je pre využitie konkrétneho benefitu nevyhnutné spracúvať osobitné kategórie osobných údajov držiteľa VK, resp. z iného dôvodu.

3.5 Pri Internetovom výdaji je držiteľ VK oprávnený použiť VK po vytvorení elektronického účtu na [www.profilekareň.sk](http://www.profilekareň.sk) t.j. po registrácii v E-shope a registrácii (pridaní si) svojej VK do svojho elektronického účtu. Bez registrácie a pridaní si VK do svojho elektronického účtu na [www.profilekareň.sk](http://www.profilekareň.sk) nie je použitie VK pri Internetovom výdaji možné. VK bude do elektronického účtu držiteľa VK pridaná len po úspešnom overení, že elektronický účet a VK patria tej istej osobe, a to porovnaním údajov o držiteľovi VK s údajmi uvedenými v jeho elektronickom účte (podrobnosti tohto procesu sú upravené v Podmienkach Internetového výdaja, ktoré sú prístupné na [www.profilekareň.sk](http://www.profilekareň.sk)).

3.6 Po pridaní si svojej VK do svojho elektronického účtu na [www.profilekareň.sk](http://www.profilekareň.sk) je držiteľ VK oprávnený využívať VK pri Internetovom výdaji výlučne v rozsahu pripisovania bodov za uskutočnený nákup, nie však na použitie už nazbieraných bodov za účelom získania zľavy. Zľavu si môže držiteľ VK uplatniť výlučne pri nákupe v PROFÍ Lekárni. Držiteľ VK má prostredníctvom svojho elektronického účtu rovnako možnosť prehliadať si históriu nákupov priradených k jeho VK.

3.7 Členovia Programu, ktorí sú registrovaní na [www.profilekareň.sk](http://www.profilekareň.sk) a požiadali o vydanie VK online, majú VK automaticky trvalo zapísanú vo svojom elektronickom účte na [www.profilekareň.sk](http://www.profilekareň.sk).

3.8 Držiteľ VK je oprávnený použiť VK v PROFÍ Lekárni sám alebo prostredníctvom poverenej osoby. Za použitie VK poverenou osobou zodpovedá držiteľ VK. Pokiaľ je VK použitá inou osobou ako držiteľom VK a VK nebola zablokovaná na základe oznámenia držiteľa VK ako stratená, resp. odcudzená, EMPELU s.r.o. ani žiadny z jeho zmluvných partnerov nenesú žiadnu zodpovednosť za prípadné zneužitie VK. Zamestnanci PROFÍ Lekárne sú oprávnení odmietnuť použitie VK pri nákupe, ak majú dôvodné podozrenie, že držiteľom VK alebo ním poverenou osobou sú vykonávané nákupy, ktoré nie sú určené na jeho osobnú spotrebu, prípadne na osobnú spotrebu členov jeho domácnosti (najmä s ohľadom na objem nákupov a druh nakupovaného sortimentu).

3.9 EMPELU s.r.o. rovnako nenesie žiadnu zodpovednosť za akúkoľvek škodu, ktorá členovi Programu vznikne v dôsledku nefunkčnosti a/alebo akéhokoľvek zlyhania E-shopu (napr. v súvislosti s nepripísaním bodov na VK, na ktoré by členovi Programu mal vzniknúť nárok).

3.10 Poskytnutie zľavy pri nákupe lieku

Poskytnutie zľavy z doplatku pri nákupe lieku alebo dietetickej potraviny, ak sú čiastočne uhrádzané na základe verejného zdravotného poistenia Pri nákupe lieku, ktorý je čiastočne uhrádzaný na základe verejného zdravotného poistenia, alebo dietetickej potraviny, ktorá je čiastočne uhrádzaná na základe verejného zdravotného poistenia, sa na základe požiadavky držiteľa VK môže poskytnúť zľava z doplatku podľa § 89 ods. 2 zákona č. 363/2011 Z. z. o rozsahu a podmienkach úhrady liekov, zdravotníckych pomôcok a dietetických potravín na základe verejného zdravotného poistenia a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „zákon č. 363/2011 Z. z.“) (ďalej len „zľava z doplatku“). O poskytnutí zľavy z doplatku a výške poskytnutej zľavy z doplatku, rozhoduje výhradne PROFÍ Lekáreň, voči ktorej požiadavka na použitie VK smeruje, pričom sa riadi nasledovnými zásadami:

a) zľava z doplatku sa môže poskytnúť iba pri splnení podmienok podľa § 89 zákona č. 363/2011 Z. z.,

b) zľava z doplatku sa poskytuje najviac do výšky 50 % z doplatku poistenca za liek uvedeného v zozname kategorizovaných liekov alebo 50 % z doplatku poistenca za dietetickú potravinu uvedeného v zozname kategorizovaných dietetických potravín, pričom o poskytnutí takejto zľavy z doplatku rozhoduje výhradne príslušná PROFÍ Lekáreň. Zľava z doplatku nebude poskytnutá vôbec najmä v prípade, ak došlo k zníženiu úradne určenej ceny lieku/dietetickej potraviny tak, že úradne určená maximálna cena lieku/dietetickej potraviny vo verejnej lekárni klesla pod nákupnú cenu lekárne alebo v prípade, že existuje dočasné technické obmedzenie na strane dodávateľa lekárenského softvéru.

3.10.1 Poskytnutie zľavy pri nákupe lieku alebo dietetickej potraviny vydávaných na základe lekárskeho predpisu, ktorých cena je plne hrazená pacientom Pri nákupe lieku vydávaného na základe lekárskeho predpisu alebo dietetickej potraviny vydávanej na základe lekárskeho predpisu, ktorých cena je plne hrazená pacientom, sa na základe požiadavky držiteľa VK môže poskytnúť zľava z ceny lieku/dietetickej potraviny (ďalej len „zľava z ceny lieku/dietetickej potraviny“). O poskytnutí zľavy z ceny lieku/dietetickej potraviny a výške poskytnutej zľavy z ceny lieku/dietetickej potraviny rozhoduje výhradne PROFÍ Lekáreň, voči ktorej požiadavka na použitie VK smeruje, pričom sa riadi nasledovnou zásadou: a) zľava z ceny lieku/dietetickej potraviny sa poskytuje najviac do výšky 50 % z ceny lieku/dietetickej potraviny. Zľava z ceny lieku/dietetickej potraviny nebude poskytnutá vôbec najmä v prípade, ak v dôsledku zmeny štátom vykonávanej regulácie ceny lieku/dietetickej potraviny cena lieku/dietetickej potraviny vo verejnej lekárni klesla pod nákupnú cenu PROFÍ Lekáreň, alebo v prípade, že existuje dočasné technické obmedzenie na strane dodávateľa lekárenského softvéru.

3.11 Poskytnutie zľavy pri nákupe voľnopredajného sortimentu

3.11.1 Na účely týchto VP sa za voľnopredajný sortiment považuje celý sortiment PROFÍ Lekárne okrem:

a) liekov, ktorých výdaj je viazaný na lekársky predpis

b) liekov, ktoré sú zaradené v zozname kategorizovaných liekov, ak boli aspoň čiastočne uhradené z verejného zdravotného poistenia

c) individuálne pripravovaných liekov

d) zdravotníckych pomôcok, ktoré sú zaradené v zozname kategorizovaných zdravotníckych pomôcok alebo v zozname kategorizovaných špeciálnych zdravotníckych materiálov, ak boli aspoň čiastočne uhradené z verejného zdravotného poistenia,

e) dietetických potravín, ktoré sú zaradené v zozname kategorizovaných dietetických potravín, ak boli aspoň čiastočne uhradené z verejného zdravotného poistenia

f) dojčenská výživa v rozsahu, v ktorom platná legislatíva obmedzuje poskytovanie zľavy z ceny a jej reklamu

g) darčekových poukážok PROFÍ Lekárne.

3.11.2 VK obsahuje bodové konto, na ktoré sa držiteľovi VK pripisuje za každý nákup voľnopredajného sortimentu PROFÍ Lekárne príslušný počet bodov v závislosti od hodnoty nákupu.

3.11.3 Ak v týchto VP nie je ustanovené inak, pri nákupe voľnopredajného sortimentu držiteľ VK získa 1 bod za každé celé jedno euro ceny nákupu voľnopredajného sortimentu vrátane DPH, a to bez ohľadu na cenu celkového nákupu, pričom takto získaný počet bodov sa po každom nákupe pripíše na držiteľovu VK. V individuálnych prípadoch môže byť za konkrétny nákup získaný aj vyšší počet bodov prekračujúci uvedený limit, a to vtedy, ak PROFÍ Lekárne vyhlási osobitnú akciu, ktorej podmienky budú zverejnené na webovom sídle [www.profilekareň.sk](http://www.profilekareň.sk) alebo v reklamných, informačných alebo iných materiáloch spoločnosti EMPELU s.r.o. alebo v PROFÍ Lekárni.

3.11.4 Hodnota jedného bodu je 0,01 €.

3.11.5 Body, ktoré držiteľ VK získa za nákup v PROFÍ Lekárni alebo pri Internetovom výdaji, si môže po získaní dostatočného počtu bodov uplatniť najskôr pri ďalšom nákupe v kamennej lekárni, a to výlučne formou jednorazovej zľavy. Držiteľ VK je oprávnený uplatniť zľavu z hodnoty nákupu vo výške maximálne **100 € s DPH**. V prípade, ak bude držiteľ VK realizovať nákup s vyššou hodnotou, ako je 100 eur s DPH, zľava sa uplatní vždy z hodnoty nákupu maximálne 100 eur s DPH.

3.11.6 Držiteľ VK musí v prípade uplatnenia zľavy z ceny nákupu voľnopredajného sortimentu uhradiť minimálne čiastku vo výške 0,06 € vrátane DPH z každého jedného kusu voľnopredajného sortimentu, ktorý je predmetom nákupu.

3.11.7 Ak si držiteľ VK registruje (pridá) svoju VK do svojho elektronického účtu na webovom sídle [www.profilekareň.sk](http://www.profilekareň.sk), spoločnosť EMPELU s.r.o. zabezpečí prostredníctvom PROFÍ Lekárne prevádzkujúcej Internetový výdaj výlučne pripísanie bodov za nákup voľnopredajného sortimentu na bodové konto VK. V súlade s bodom 3.6 týchto VP, využitie akejkoľvek zľavy získanej výmenou za body nazbierané na VK pri Internetovom výdaji nie je možné. Člen Programu má však možnosť získanú zľavu kedykoľvek využiť v kamennej lekárni PROFÍ Lekárne.

3.11.8 Výška zliav poskytovaných držiteľom VK a počet bodov potrebných na ich získanie podľa bodu 3.11.5 môžu byť zo strany EMPELU s.r.o. kedykoľvek zmenené. O takýchto prechodných či trvalých zmenách budú držiteľia VK informovaní priamo v PROFÍ Lekárni a na webovom sídle [www.profilekareň.sk](http://www.profilekareň.sk).

3.11.9 V prípade, ak držiteľ VK bez uvedenia dôvodu alebo z dôvodu, ktorý nesúvisí s porušením povinnosti PROFÍ Lekárne alebo EMPELU s.r.o., vráti časť tovaru z nákupu, na ktorý bola poskytnutá držiteľovi VK zľava, body odčítané z konta pri uplatnení zľavy z nákupu sa držiteľovi VK nevracajú. 3.11.14 V prípade, ak držiteľ VK z akéhokoľvek dôvodu vráti tovar z nákupu, za ktorý mu boli pripísané body na jeho VK, takto získané body, vzťahujúce sa na vrátený tovar, budú z VK držiteľa VK odčítané.

3.12 Exkluzívna cena - akcia pre členov Vernostného programu PROFÍ Lekárne

3.12.1 PROFÍ Lekárne môže individuálne alebo spoločne vymedziť sortiment, pri ktorom okrem bežných predajných cien stanovia aj zvýhodnené predajné ceny s označením „PROFÍ Lekárne CLUB cena“ platné výlučne pre členov Programu (ďalej len „**Exkluzívne ceny**“). Exkluzívne ceny sa zverejnia v PROFÍ Lekárni, na webovom sídle [www.profilekareň.sk](http://www.profilekareň.sk) alebo v reklamných, informačných alebo iných materiáloch spoločnosti EMPELU s.r.o. alebo PROFÍ Lekárne.

3.12.2 Možnosť nákupu sortimentu za Exkluzívne ceny pre členov Programu majú výhradne držiteľia VK, a to len v období platnosti Exkluzívnych cien a do vypredania príslušných zásob sortimentu, na ktorý sa Exkluzívne ceny vzťahujú.

3.13 Ďalšie výhody pre držiteľov VK

3.13.1 Držiteľ VK získava svojou účasťou v Programe možnosť využívať aj ďalšie výhody Programu, ktorých aktuálnu ponuku spoločnosť EMPELU s.r.o. zverejní v PROFÍ Lekárni, na webovom sídle [www.profilekareň.sk](http://www.profilekareň.sk) alebo v reklamných, informačných alebo iných materiáloch spoločnosti EMPELU s.r.o. Držiteľ VK berie na vedomie, že na využívanie niektorých týchto výhod môže byť nevyhnutné poskytnutie ďalších údajov o držiteľovi VK, ktoré môže držiteľ VK poskytnúť spoločnosti EMPELU s.r.o. v rámci účasti držiteľa VK v Programe alebo v súvislosti s ňou. Taktiež berie na vedomie, že na využitie niektorých benefitov môže byť oprávnený len držiteľ VK po svojej riadnej identifikácii.

3.13.2 Držiteľ VK nie je v rámci Programu oprávnený požadovať vyplácanie hotovosti a poskytovanie peňažných plnení alebo nepeňažných plnení iných ako sú zľavy z kúpnej ceny voľnopredajného sortimentu za podmienok stanovených týmito VP. 3.13.3 Na poskytnutie akejkoľvek zľavy, Exkluzívnej ceny alebo na poskytnutie iných výhod Programu podľa týchto VP **nie je právny nárok**. Všetky zľavy a Exkluzívne ceny sú poskytované výhradne na základe rozhodnutia spoločnosti EMPELU s.r.o., resp. PROFÍ Lekárne prevádzkujúcej Internetový výdaj.

3.13.3 VK je možné použiť iba spôsobom, ktorý je upravený vo VP a/alebo Podmienkach internetového výdaja liekov, zdravotníckych pomôcok a doplnkového sortimentu, prípadne iných dokumentoch upravujúcich podmienky poskytovania jednotlivých ďalších výhod pre držiteľov VK.

#### **4 Nakladanie s osobnými údajmi držiteľa VK**

4.1 Nakladanie s osobnými údajmi držiteľa VK je upravené v samostatnom dokumente s názvom Zásady ochrany osobných údajov pre vernostný program PROFÍ Lekárneň, ktorý je dostupný v PROFÍ Lekárni a na webovom sídle [www.profilekareň.sk](http://www.profilekareň.sk).

#### **5 Spoločné, prechodné a záverečné ustanovenia**

5.1 Vstupom do Programu vzniká členovi Programu právo využívať jednotlivé zľavy, akcie, benefity a služby tvoriace súčasť Programu podľa svojho uváženia, pokiaľ nie je v týchto VP stanovené inak, nie je však v žiadnom rozsahu viazaný tak urobiť. Členstvo v Programe nezaväzuje k žiadnym nákupom ani návštevám PROFÍ Lekárne alebo webového sídla [www.profilekareň.sk](http://www.profilekareň.sk). Držiteľ VK je oprávnený realizovať svoje nákupy (avšak bez možnosti využiť výhody Programu) v ktorejkoľvek verejnej lekárni.

5.2 V prípade, že držiteľ VK nemá záujem o účasť v Programe, môže VK odovzdať v PROFÍ Lekárni, čím sa ukončí jeho účasť v Programe. Ukončením účasti zanikajú akékoľvek práva držiteľa VK z Programu vrátane nevyčerpaných zliav, bonusov a iných benefitov existujúcich ku dňu vrátenia VK. Spoločnosť EMPELU s.r.o. nezodpovedá za sprístupnenie, stratu, zneužitie ani iné neoprávnené nakladanie s osobnými údajmi držiteľa VK v prípade jej straty alebo odcudzenia alebo sprístupnenie VK inej osobe ako je držiteľ VK.

5.2 V prípade, že držiteľ VK túto VK odovzdá v lekárni PROFÍ Lekárneň, dostane o vrátení VK písomné potvrdenie.

5.3 Tieto VP nadobúdajú účinnosť dňom **1.2.2021**